

GEDRAGSCODE VERWERKING PERSOONGSGEGEVENS

STICHTING EDUROUTE

IN AANMERKING NEMENDE:

- dat bij de Stichting Eduroute verschillende educatieve distributeurs zijn aangesloten;
- dat deze educatieve distributeurs hun klanten de mogelijkheid bieden toegang te verkrijgen tot online lesmateriaal en educatieve content door direct of indirect te voorzien in één inlogstelsel;
- dat de Educatieve distributeurs dit wensen te doen door middel van de Stichting Eduroute;
- dat het online lesmateriaal en educatieve content wordt aangeleverd door verschillende educatieve uitgeverijen;
- dat de Stichting Eduroute hiervoor persoonsgegevens van de klanten van de educatieve distributeurs, zijde gebruikers van dit inlogstelsel, verzamelt en zo nodig verwerkt;
- dat de Stichting Eduroute zorgvuldig met deze persoonsgegevens wenst om te gaan, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Wet bescherming persoonsgegevens 2000;
- dat de Stichting Eduroute ter bescherming van de belangen van de gebruikers waaronder mede begrepen hun persoonlijke levenssfeer met betrekking tot het gebruik van internet, de navolgende gedragsregels onderschrijven:

Artikel 1 – Definities

In deze gedragscode wordt verstaan onder:

- a) *betrokkene*: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- b) *bewerker*: degene die ten behoeve van Eduroute persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
- c) *College bescherming persoonsgegevens of het College*: het College als bedoeld in artikel 51 WBP;
- d) *derde*: ieder, niet zijnde de betrokkene, Eduroute, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van Eduroute of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- e) *educatieve content*: de inhoudelijke, educatieve bijdrage van een webpagina, welke kan bestaan uit teksten en/of beelden;
- f) *educatieve distributeurs*: educatieve distributeurs die door middel van een beheersovereenkomst zijn aangesloten bij Eduroute;
- g) *educatieve instelling*: instelling of organisatie die of bedrijf dat een opleiding verzorgt;
- h) *educatieve uitgeverijen*: educatieve uitgeverijen die online lesmateriaal en educatieve content aanleveren;
- i) *Eduroute*: de stichting Eduroute;
- j) *minderjarigen*: betrokkenen die de leeftijd van 16 jaren nog niet hebben bereikt;
- k) *ontvanger*: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
- l) *persoonsgegeven*: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- m) *student*: iedereen die een opleiding aan een educatieve instelling volgt;
- n) *toestemming van de betrokkene*: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt;

- o) *verantwoordelijke*: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, in het onderhavige geval Eduroute;
- p) *verstrekken van persoonsgegevens*: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- q) *verwerking van persoonsgegevens*: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- r) *verzamelen van persoonsgegevens*: het verkrijgen van persoonsgegevens;
- s) *WBP*: Wet bescherming persoonsgegevens 2000.

Artikel 2 – Reikwijdte

Deze gedragscode is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen, alsmede op de niet-geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, voor zover dat door Eduroute geschiedt in het kader van het verlenen van toegang tot online lesmateriaal en/of educatieve content.

Artikel 3 – Betrokkenen

In het kader van de in artikel 4 vermelde doelstelling worden persoonsgegevens verwerkt van de volgende betrokkenen:

- a) leerkrachten en andere personen in dienst van of werkzaam ten behoeve van een educatieve instelling;
- b) studenten;
- c) wettelijke vertegenwoordigers van studenten.

Artikel 4 – Doelstellingen van de verwerking van persoonsgegevens

4.1 Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is het ondersteunen van Eduroute bij het verlenen van toegang aan betrokkenen tot online lesmaterialen en educatieve content door direct of indirect te voorzien in één inlogsysteem, en is in het bijzonder gericht op:

- a) het voorbereiden, sluiten en uitvoeren van overeenkomsten tussen Eduroute en betrokkenen, dan wel van overeenkomsten tussen educatieve distributeurs en betrokkenen;
- b) het bevorderen van toegang tot elektronisch onderwijs;
- c) het kunnen analyseren van persoonsgegevens;
- d) het op een verantwoorde wijze invulling geven aan een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering;
- e) het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4.2 Daarnaast kunnen de gegevens verwerkt worden ten behoeve van interne bedrijfsstatistieken, interne bedrijfsvoering en de interne ontwikkeling van beleid.

Artikel 5 – Uitgangspunten bij de verwerking van persoonsgegevens

- 5.1 Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- 5.2 Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.
- 5.3 Persoonsgegevens worden bovendien slechts verwerkt indien:
- a) de betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend; of
 - b) de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is; of
 - c) de gegevensverwerking noodzakelijk is voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkenen en deze precontractuele maatregelen noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst; of
 - d) de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Eduroute of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, en het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet prevaleert; of
 - e) de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Eduroute onderworpen is.
- 5.4 Eduroute treft maatregelen zodat de persoonsgegevens, gelet op de doelstellingen waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt juist en nauwkeurig zijn, alsmede toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig.
- 5.5 Bijzondere persoonsgegevens, zoals persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, etcetera, worden slechts verwerkt indien dat is geoorloofd op grond van de bepalingen van artikel 16 tot en met 23 WBP, dan wel op grond van andere wettelijke bepalingen.

Artikel 6 – Rechtmatige grondslag van verwerking persoonsgegevens van betrokkenen

De rechtmatige grondslag van de verwerking van persoonsgegevens van de betrokkenen zoals genoemd in artikel 3 is gelegen in het aangaan, dan wel de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, in het gerechtvaardigde belang van Eduroute of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, dan wel in het nakomen van wettelijke verplichtingen. Indien geen van deze grondslagen aanwezig is, wordt de rechtmatige grondslag gevonden in de ondubbelzinnige toestemming die de individuele betrokkene heeft verleend.

Artikel 7 – Soorten persoonsgegevens en wijze van verkrijging

- 7.1 Van een betrokkene worden ten hoogste de volgende persoonsgegevens verwerkt:
- a) naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, [geboortedatum,] adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mail adres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens;

- b) een administratienummer dat geen andere informatie bevat dan bedoeld onder a);
- c) gegevens betreffende de educatieve instelling;
- d) gegevens met het oog op het onderhouden van contacten met de betrokkenen, waaronder het vakkenpakket en lesmethode, nummer van klas of groep en naam leerkracht;
- e) soort afgenomen product of dienst;
- f) gegevens met betrekking tot de duur en de aard van het gebruik van internet;
- g) andere dan de onder a) tot en met f) bedoelde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet.

7.2 De gegevens zoals genoemd in artikel 7.1 worden verkregen van de betrokkene zelf of diens wettelijke vertegenwoordiger, door middel van het invullen van een (elektronisch) registratieformulier. De in artikel 7.1 onder a) genoemde gegevens kunnen ook van anderen worden verkregen.

Artikel 8 – Informatieplicht

8.1 Vóórdat de persoonsgegevens worden verkregen van de betrokkene, deelt Eduroute haar identiteit mee, de doelstellingen van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, en eventueel nadere informatie indien dat gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt noodzakelijk is, tenzij de betrokkene daarvan reeds op de hoogte is. Hiertoe zal voornoemde informatie worden opgenomen op het (elektronische) registratieformulier.

8.2 Indien persoonsgegevens worden verkregen buiten medeweten van de betrokkene, dan wordt de betrokkene, in elk geval vóór het moment dat de gegevens worden vastgelegd of aan een derde worden verstrekt, geïnformeerd over de identiteit van Eduroute en de doelstellingen van de verwerking.

8.3 Eduroute zal via internet door middel van een zogenoemde Privacy Statement informatie beschikbaar stellen met betrekking tot de identiteit van Eduroute en de eventuele beheerder(s), de doelstelling waarvoor de informatie wordt verzameld en de wijze waarop betrokkenen gebruik kunnen maken van de hen toegekende rechten, waaronder het recht van verzet.

Artikel 9 – Toegang tot persoonsgegevens

9.1 Uitsluitend Eduroute, de onder het gezag van Eduroute werkzame personen en eventuele bewerkers hebben, met het oog op de dagelijkse zorg voor en het goed functioneren van de verwerking, rechtstreeks toegang tot de persoonsgegevens.

9.2 Indien Eduroute de gegevens laat verwerken door een bewerker wordt de uitvoering conform artikel 14 WBP geregeld in een schriftelijke overeenkomst tussen Eduroute en de bewerker.

Artikel 10– Geheimhouding

De personen, bedoeld in artikel 9.1, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Artikel 11– Beveiliging

11.1 Eduroute legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

11.2 Indien Eduroute gebruik maakt van een bewerker, draagt hij er zorg voor dat deze bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de in artikel 11.1 genoemde maatregelen. Eduroute ziet toe op de naleving van die maatregelen.

Artikel 12 – Bewaring

De verzamelde persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerkelijking van de in artikel 4 genoemde doelstellingen.

Artikel 13 – Minderjarigen

13.1 Indien de betrokkene minderjarig is of onder curatele is gesteld, dan wel ten behoeve van de betrokkene een mentorschap is ingesteld, is in de plaats van de toestemming van de betrokkene die van zijn wettelijk vertegenwoordiger vereist.

13.2 Een toestemming kan door de betrokkene of zijn wettelijk vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.

13.3 Gegevens over de wettelijke vertegenwoordigers, met uitzondering van naam, adres, woonplaats en e-mail adres, zullen uitsluitend worden verzameld bij die wettelijke vertegenwoordigers en nooit bij een minderjarige.

Artikel 14 – Gebruik van gegevens voor het aanbieden van gerichte informatie

14.1 Eduroute en/of educatieve distributeurs kunnen elektronische contactgegevens voor elektronische post van betrokkenen, verkregen in het kader van de verkoop van een product of dienst, gebruiken voor het aanbieden van gerichte informatie van eigen gelijkaardige producten of diensten, mits de betrokkene duidelijk en expliciet de gelegenheid wordt geboden kosteloos en op gemakkelijke wijze bezwaar te maken tegen het gebruik van die gegevens.

14.2 In alle andere gevallen en in het geval van minderjarigen is het gebruik van e-mail met het oog op het aanbieden van gerichte informatie slechts toegestaan in geval van betrokkenen die daarin vooraf hebben toegestemd.

Artikel 15 – Melding

De verwerking van persoonsgegevens zal worden gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens of de eigen functionaris voor de gegevensbescherming, tenzij het Vrijstellingsbesluit van toepassing is.

Artikel 16 – Recht op inzage

16.1 De betrokkene heeft het recht zich vrijelijk en met redelijke tussenpozen tot Eduroute te wenden met het verzoek hem mee te delen of hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

16.2 Eduroute deelt na een verzoek zoals bedoeld in artikel 16.1 de betrokkene schriftelijk binnen vier weken mee of hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. Indien een gewichtig belang van de betrokkene dit eist dient Eduroute mondeling te reageren op het verzoek van betrokkene.

16.3 Indien zodanige gegevens worden verwerkt, bevat de mededeling:

- een volledig overzicht van de betreffende persoonsgegevens in begrijpelijke vorm;
- een omschrijving van:
 - het doel of de doeleinden van de verwerking;
 - de categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft; en
 - de ontvangers of categorieën van ontvangers;
- de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens.

16.4 Voordat Eduroute een mededeling doet als bedoeld in het tweede lid, waartegen een derde naar verwachting bedenkingen zal hebben, stelt hij die derde in staat zijn zienswijze naar voren te brengen, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.

16.5 Indien een verzoek zoals bedoeld in artikel 16.1 ziet op een minderjarige, dan wel op onder curatele gestelden, dan dient dit verzoek te worden gedaan door diens wettelijke vertegenwoordigers.

16.6 Voor een antwoord mag Eduroute ten hoogste een krachtens de wet vastgestelde vergoeding in rekening brengen.

Artikel 17 – Recht op correctie

17.1 Indien uit de in artikel 16.3 genoemde mededeling blijkt dat de persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doelstellingen van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, kan de betrokkene Eduroute schriftelijk verzoeken om verbetering, aanvulling, verwijdering of

afscherming van de persoonsgegevens. Een dergelijk verzoek dient een specificatie te bevatten van de betreffende persoonsgegevens en de aan te brengen wijzigingen.

- 17.2 Eduroute dient de betrokkene binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk te berichten of en in hoeverre hij aan het verzoek voldoet. Een weigering moet met redenen worden omkleed.
- 17.3 Een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming moet zo spoedig mogelijk worden uitgevoerd. Eduroute dient dit zo spoedig mogelijk mee te delen aan derden aan wie de gegevens hieraan voorafgaand zijn verstrekt.
- 17.4 De beheerder draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de betrokkene.

Artikel 18 – Recht van verzet

- 18.1 De betrokkene kan bij Eduroute te allen tijde bezwaar aantekenen tegen verwerking van zijn persoonsgegevens, als deze verwerking plaatsvindt op de grondslag dat de verwerking noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang van Eduroute of een derde.
- 18.2 Binnen vier weken na ontvangst van het verzet beoordeelt Eduroute of dat verzet gerechtvaardigd is.
- 18.3 Indien een dergelijk verzet gerechtvaardigd is, treft Eduroute maatregelen om deze vorm van verwerking terstond te beëindigen.
- 18.4 De betrokkene heeft ook een recht van verzet indien het verwerken van zijn persoonsgegevens geschiedt voor “direct marketing” doeleinden. In dat geval dient Eduroute de desbetreffende verwerking onmiddellijk te beëindigen.